UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
***CAMPUS* DE RIO PARANAÍBA**

SELEÇÃO DE MONITORES - NÍVEL I

EDITAL N.º 31/2017

A Universidade Federal de Viçosa – *Campus* de Rio Paranaíba, através do presente edital, informa que se encontram abertas, sala BBT 216, pelo prazo de 10 dias, a contar da publicação deste, das 08h às 12h e das 13h às 17h, as inscrições para seleção de monitor, nível I, para atuar na disciplina de: **ADE 302 – Organização, Sistemas e Métodos e ADE 326 – Sistema de Informação e Processo Decisório (1 vaga)**, pelo período de um semestre letivo, em conformidade com o regulamento das atividades de monitoria da UFV.

1- Poderão inscrever-se alunos dos cursos de graduação que já tenham cursado um mínimo de **420 horas** em disciplinas de seu curso, no ato da assinatura do termo de compromisso, e obtido **nota maior ou igual a 75** na(s) disciplina(s) do concurso.

2- No ato da inscrição, os candidatos deverão apresentar o histórico escolar e preencher o requerimento de inscrição.

3- A seleção dos candidatos será realizada por uma comissão examinadora, constituída por três professores, indicados pela Diretoria do Campus de Rio Paranaíba.

4- O exame dos candidatos constará de provas escrita e oral e da avaliação do histórico escolar:

4.1 - Cada examinador atribuirá nota, de zero a 100, à prova escrita, à prova oral e ao histórico escolar;

4.2 - A nota final de cada avaliação será a média aritmética das notas de cada examinador;

4.3 - A nota final do candidato será a média aritmética das médias obtidas nas três avaliações.

5- A nota mínima para aprovação no concurso será de 75 pontos, para cada uma das três avaliações.

6- A admissão obedecerá à ordem de classificação dos candidatos. Em caso de notas finais iguais, terá preferência o candidato que apresentar maior carga horária cumprida; persistindo o empate, o que apresentar maior coeficiente de rendimento acadêmico.

7- A divulgação dos resultados far-se-á após a realização da última avaliação.

8- O concurso terá validade por um semestre letivo.

9- Informações relacionadas a datas e horários de realização dos exames, programas, bibliografias das disciplinas e as instruções complementares estão dispostas no anexo I deste edital. Também

estão disponíveis as Resoluções 5/2004 do CONSU e 5/2003 do CEPE no site http://www.soc.ufv.br/.

Rio Paranaíba, 18 de abril de 2017.

Ézio Marques da Silva

Diretor de Ensino

Campus de Rio Paranaíba

Universidade Federal de Viçosa

PUBLICADO EM 18/04/2017.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

CAMPUS RIO PARANAÍBA

Campus Universitário – Rio Paranaíba, MG – 38810-000 – Rodovia BR 354 Km 310

MONITORIA VOLUNTÁRIA

Disciplina:	**ADE 302 – Organização, Sistemas e Métodos e ADE 326 – Sistema de Informação e Processo Decisório**
Número de Monitores:	01

Justificativa

Há a necessidade de monitor para as referidas disciplinas para atendimento aos alunos quanto ao conteúdo e durante o período de elaboração do trabalho final. Estes trabalhos demandam muito tempo do professor no acompanhamento de cada grupo de forma mais eficiente. O trabalho do monitor auxiliará nesse sentido.

Prova Escrita

Data:	A definir	Hora:	A definir	Local:	A definir

Prova Didática

Data:	A definir	Hora:	A definir	Local:	A definir

Descrição das atividades de monitoria

(incluir se deve ser realizada em sala de aula ou laboratório)

- Atendimento aos alunos (conteúdo teórico).
- Apoio aos estudantes na realização do trabalho final.

Atividades a serem realizadas em sala de aula.

Conteúdo programático

1. Organização, Sistemas e Métodos (OSM)
2. Gestão de Processos.
3. Cultura Organizacional.
4. Estrutura Organizacional: técnicas de estruturação e organogramas.
5. Fluxogramas: tipos, formas de elaboração e de utilização e relação destes com a gestão de processos.
6. Instrumentos de intervenção organizacional: modelos e técnicas de layout, quadro de distribuição do trabalho, formulários e manuais.
7. Qualidade total no contexto organizacional.
8. Tecnologia da Informação e Estratégia: vantagem competitiva por meio da TI.
9. Sistemas Integrados de Gestão: ERP, CRM, SCM.
10. Sistemas de Apoio a Decisão, Sistema de Apoio Executivo, Inteligência de Negócios.
11. Comércio Eletrônico: tecnologias, categorias e tendências.

Referencial Bibliográfico

ACADEMIA PEARSON. **OSM**: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 2011.

ARAÚJO, L. C. G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão da qualidade total, reengenharia. Vol. 1. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2007.

ARAÚJO, L. G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. volume 2. São Paulo: Atlas, 2006.

ARAÚJO, L. C.; GARCIA, A. A. MARTINES, S. **Gestão de Processos**: melhores resultados e excelência organizacional. Ed. Atlas, 2011.

CRUZ, T. **Sistemas, organização e métodos**: estudo integrado das novas tecnologias de informação. São Paulo: Atlas, 2002.
CURY, A. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2005.
D'ASCENÇÃO, L. C. M. **Organização, sistemas e métodos**: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2001. 222p
FILHO, B. F. A. **Processos organizacionais**: simplificação e racionalização. Ed. Atlas, 2011.
LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 9ª ed. São Paulo: Prentice Hall.
O'BRIEN, J.; MARAKAS, G. M. **Administração de Sistemas de Informação**: Uma introdução. 15ª ed. São Paulo: McGraw-Hill
OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 16 ed. São Paulo: Atlas, 2006.
OLIVEIRA, D. P. R. **Administração de processos**: conceitos, metodologias, práticas. . Ed. Atlas, 2013.
PRADELLA, S.; FURTADO, J. C.; KIPPER, L. M. **Gestão de Processos**: da teoria à prática. . Ed. Atlas, 2012.
TURBAN, E.; MCLEAN, E.; WETHERBE, J. **Tecnologia da informação para gestão**. 8ª ed. Porto Alegre: Bookman.